

Przylęk, dnia 6 listopada 2019 r.

Pan
Robert Łaniewski
Prezes Zarządu
Fundacji Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego
ul. Kruczkowskiego 4b lok.13
00-412 WARSZAWA

Dotyczy: odpowiedzi na petycję w sprawie wprowadzenia płatności bezgotówkowej w Urzędzie Gminy

Odp. na postulat I:

W dniu 3 marca 2019 roku Zarządzeniem Nr 17/2019 Wójta Gminy Przylęk wdrożono w Urzędzie Gminy procedurę dotyczącą zabezpieczenia potrzeb interesantów w zakresie płatności bezgotówkowych.

Odp. na postulat II:

W Urzędzie Gminy w Przylęku możliwość płatności bezgotówkowych jest szeroko rozpowszechniona. W siedzibie Urzędu Gminy aktualnie funkcjonuje 1 terminal płatniczy, oprócz tego w terenie funkcjonuje 29 terminali u sołtysów (inkasentów) do poboru podatków i opłat lokalnych oraz 2 terminale u inkasentów opłat za pobór wody. Jak łatwo zauważyć interesanci mogą dokonywać płatności bezgotówkowych bez ograniczeń. Ilość posiadanych terminali jest wystarczająca i w pełni zabezpiecza potrzeby jednostki. Można wprowadzić takie usługi w jednostkach organizacyjnych gminy, jednakże w naszej ocenie brak jest zainteresowania ze strony klientów a płatności realizowane w tych jednostkach są znikome.

Podsumowując niespełna rok wdrożenia procedur dotyczących płatności bezgotówkowych obserwuje się słabe i mocne strony takich rozwiązań.

Mocą stroną jest to; że płatność kartą jest dużym ułatwieniem dla petenta, który nie musi mieć przy sobie gotówki, a dla urzędu oszczędność, ponieważ nie trzeba utrzymywać własnych punktów kasowych. Czyli jest to: wygoda, bezpieczeństwo, obniżenie kosztów.

Młodzi petenci otwarci na innowacje chętnie korzystają z wpłat bezgotówkowych przy użyciu kart płatniczych lub płatności przelewem elektronicznym.

Zaś słabą stroną jest raczej sceptyczne podejście osób starszych do takich rozwiązań, a w naszej gminie około 25% mieszkańców to osoby w wieku poprodukcyjnym.

Odp. na postulat III:

Zgodnie z otrzymanym wnioskiem przesłaliśmy do wszystkich naszych jednostek organizacyjnych drogą elektroniczną Państwa wniosek i petycję.

Wykaz jednostek organizacyjnych w załączeniu.

Wójt Gminy
Eugeniusz Wolszczak
Eugeniusz Wolszczak